

Оглавление

Общие правила	2
Техника безопасности.....	4
Соглашение на обработку персональных данных.....	5
Правила Абонементов	7
Абонементы, приобретенные до 31.12.2019	12

Общие правила

- 1.1. Настоящие Правила публикуются в открытом доступе на странице Школы по адресу <https://volleyart.ru/pravila-ispolzovaniya-abonementov/>
- 1.1.1. Школа оставляет за собой право введения новых пунктов Правил и изменения действующих без предварительного уведомления Клиентов. Изменения или дополнения Правил выделяются красным цветом с указанием даты введения или изменения. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.
- 1.1.2. При оплате занятия или абонемента Школы, а также при посещении бесплатного занятия или другого мероприятия, организуемого Школой, Клиент своим платежом или фактом посещения занятия или мероприятия подтверждает свое согласие следовать нижеописанным Правилам, внутреннему распорядку и Расписанию занятий Школы.
- 1.2. Все занятия в Школе проводятся по заранее составленному Расписанию, опубликованному по адресу <https://volleyart.ru/raspisaniye/>
- 1.2.1. Школа оставляет за собой право изменять Расписание не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты начала занятия, указанного в Расписании, с обязательным уведомлением Клиентом посредством связи по контактной информации Клиента, оставленной им при Записи.
- 1.2.2. Школа имеет право без предварительного уведомления Клиентов в неограниченный срок изменять назначенного Тренера Занятия, исходя из возможностей привлеченного персонала или учитывая форс-мажорные обстоятельства.
- 1.3. Посещение занятий по Расписанию возможно при наличии факта Записи, осуществленной Клиентом самостоятельно в любое удобное Клиенту время.
- 1.3.1. Администрация Школы не несет ответственность за корректность предоставленных при Записи персонифицированных данных Клиентом (ФИО, электронная почта, мобильный телефон).
- 1.3.2. Учет Записи ведется внутренними способами Школы и идентифицируется по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом при Записи.
- 1.3.3. Администрация Школы оставляет за собой право отказать Клиенту в посещении занятия при отсутствии предварительной Записи.
- 1.4. Все помещения Школы являются зонами, свободными от курения. В залах Школы не разрешается находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки. Вход в залы Школы допускается строго в сменной обуви. За ценные вещи, оставленные без Вашего присмотра, Школа ответственность не несет. В случае повреждения клиентом Школы инвентаря или иного имущества Школы, Клиент обязан возместить полную стоимость нанесенного ущерба.
- 1.5. Школа не несет ответственности за травмы, полученные во время занятий и других мероприятий, организуемых Школой. Клиент

соглашается с тем, что не вправе требовать от Школы какой-либо компенсации вреда, нанесенного его здоровью.

- 1.5.1. Каждый Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.
- 1.5.2. К занятиям и другим мероприятиям, организуемым Школой, допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний. Перед началом посещения занятий в Школе рекомендуется проконсультироваться с врачом.
- 1.5.3. Посещая занятия и другие мероприятия Школы, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний к физической нагрузке при занятии волейболом, а также подтверждает согласие об ответственности участника мероприятия за свою жизнь и здоровья, включая следующие пункты:
 - 1.5.3.1. да, я осознаю все возможные опасности, связанные с моим участием в занятиях физической культурой (далее – Занятие) и несу полную личную ответственность за свои действия, свою жизнь и здоровье;
 - 1.5.3.2. да, в случае несчастного случая или получения травмы я не буду иметь претензий к организаторам Занятий;
 - 1.5.3.3. да, я принимаю на себя всю ответственность за возможные травмы и прочие последствия несчастных случаев, которые могут произойти со мной во время Занятий, в т.ч. особо тяжкие последствия;
 - 1.5.3.4. да, я физически и морально подготовлен к участию в Занятии и к возможному, связанному с таким участием, умственному и физическому напряжению;
 - 1.5.3.5. да, во время Занятий я никогда и ни при каких обстоятельствах не буду умышленно создавать ситуации, которые могут причинить вред другим участникам, организаторам, посторонним лицам, а также их имуществу;
 - 1.5.3.6. да, с Правилами Школы полностью ознакомлен(а) и обязуюсь соблюдать;
 - 1.5.3.7. да, соглашаюсь с тем, что в случае причинения во время проведения Занятий или в связи с их проведением вреда имуществу граждан и организаций, вреда, причиненного жизни или здоровью мне и участникам занятий или иных лиц, всю ответственность за возможные последствия причинения вреда несёт непосредственный учинитель вреда.
- 1.6. При записи на занятие Клиент автоматически подтверждает, что ознакомлен с **рекомендациями Министерства спорта Российской Федерации о введении дополнительных мер в целях предупреждения распространения коронавируса COVID-19 от 18.03.2020, постановлением Правительства Санкт-Петербурга 121-р от 13.03.2020, 127-р от 18.03.2020** и согласен на участие в тренировочном процессе в период с 18.03.2020 по 30.04.2020. *[пункт добавлен от 18.03.2020]*

Техника безопасности

- 2.1. Настоящая Техника безопасности (далее по тексту – Правила безопасности) разработана и утверждена в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации с целью исключения возможности угрозы жизни и здоровью Клиента, находящегося на Занятиях и до/после Занятий на территории залов Школы, в том числе при любых иных (внутренних и/или выездных) мероприятиях Школы.
- 2.2. Каждый Клиент после факта Записи в Расписании обязуется неукоснительно соблюдать Правила безопасности.
- 2.3. На территории залов Школы запрещается бегать, мусорить, кричать, драться и заходить в какие-либо помещения (в том числе подсобные), кроме тех, которые отведены Тренером. В случае, если Клиент сомневается, что находится в том или ином помещении залов Школы, необходимо уточнить у Тренера возможность и разрешение для посещения такого места.
- 2.4. В случае плохого самочувствия (например, но не ограничиваясь: резко закружилась голова, началась тошнота и т.п.), Клиент обязуется немедленно сообщить об этом Тренеру.
- 2.5. В случае, если Клиент заметил, что другому Клиенту стало плохо, об этом сразу необходимо сообщить Тренеру, не пытаясь помочь самостоятельно.
- 2.6. В случае сильной усталости (переутомленности) Клиента во время занятия, необходимо сообщить об этом Тренеру.
- 2.7. На территории залов Школы (а также за ее пределами во время выездных мероприятий) запрещается:
 - 2.7.1. залезать на подоконники, шкафы, стулья и другие высокие предметы;
 - 2.7.2. курить, пить спиртное и другие запрещенные законом препараты перед и во время занятий;
 - 2.7.3. пользоваться розетками и другими электрическими источниками питания без разрешения Тренера;
 - 2.7.4. приносить с собой газовый баллончик, пистолет, спички, опасные предметы, ножницы, иголки, лекарства и легковоспламеняющиеся жидкости, в том числе любые аэрозоли;
 - 2.7.5. в туалетной комнате вставать ногами на унитаз, это опасно для жизни;
 - 2.7.6. пользоваться или брать чужие вещи, даже если находятся на виду (о любых забытых и/или бесхозных вещах необходимо незамедлительно сообщить Тренеру);
 - 2.7.7. в случае сильной усталости (переутомленности) во время занятия, напрягаться выше своих сил (до наступления болевых ощущений).
- 2.8. Во избежание возникновения кожно-венерологических заболеваний, посетитель должен быть чисто одет на каждое занятие, одежда должна быть предварительно постирана и высушена, сменная обувь чистая и сухая.

Соглашение на обработку персональных данных

- 3.1. Школа имеет право использовать по своему усмотрению на основании сотрудничества или партнерства сторонние платформы, позволяющие реализовать потребности в обеспечении и функционирования Школы. В частности, для Записи по Расписанию используется Сервис Мобифитнес (далее – Сервис).
- 3.2. Клиент Школы, осуществляющий Запись по Расписанию Школы автоматически и безоговорочно принимает условия Согласия на обработку персональных данных Сервиса и распространяет действия Согласия также на действия, осуществленные Клиентов в адрес Школы. Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные в Сервисе, путем заполнения полей Записи в Расписании, а также путем заполнения любых форм обратной связи, опубликованных на страницах сайта Школы, Клиент:
 - 3.2.1. подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;
 - 3.2.2. признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых им в полях он-лайн заявки (Записи);
 - 3.2.3. признает и подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны;
 - 3.2.4. дает согласие на обработку Сервисом предоставляемых персональных данных в целях регистрации Клиентом в Сервисе, а также на передачу его персональных данных той организации (спортивному сооружению, фитнес-клубу, школе танцев, студии и т.д.), в мобильном приложении или виджете которой он регистрируется;
 - 3.2.5. выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.
- 3.3. Клиент дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.
- 3.4. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
- 3.5. Настоящее согласие Клиента применяется в отношении обработки следующих персональных данных:
 - фамилия, имя, отчество;
 - пол, дата рождения;
 - место пребывания (город, область);
 - номера телефонов;
 - адреса электронной почты (E-mail);
 - иные данные, предусмотренные он-лайн заявкой (регистрацией) в мобильном приложении или виджете.

- 3.6. Клиент, предоставляет Сервису право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:
- сбор и накопление;
 - хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее 3 (трех) лет, с момента даты прекращения пользования услуг Сервиса Клиентом;
 - уточнение (обновление, изменение);
 - использование в целях регистрации Клиента в Сервисе;
 - уничтожение;
 - передача по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.
- 3.7. Указанное согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Вами путем подачи заявления администрации Сервиса с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных».
- 3.7.1. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Клиентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты (E-mail) support@mobifitness.ru с копией info@volleyart.ru.
- 3.7.2. Сервис не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной Клиентом в Сервисе, включая её воспроизведение и распространение, осуществленные всеми возможными способами.
- 3.8. Сервис имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: <http://static.mobifitness.ru/Privacy/privacy.html>
- 3.9. К настоящему Соглашению и отношениям между Клиентом и Сервисом, возникающим в связи с применением Соглашения, подлежит применению материальное и процессуальное право Российской Федерации.
- 3.10. Сбор данных о Клиенте из социальных сетей. В целях оптимизации работы Сервиса и взаимодействия с Клиентом Сервис вправе собирать указанные в настоящем разделе данные о Клиенте из социальных сетей.
- 3.10.11. Сбор данных о Клиенте из системы facebook.com. В случае, если регистрация Клиента в Сервисе по собственному желанию Клиента осуществляется через социальный сервис facebook.com. Сервис собирает следующие сведения о Клиенте из системы facebook.com: имя и фамилия Пользователя, а также его никнейм; пол Клиента; место пребывания (город, населенный пункт).

Правила Абонементов

- 4.1. Посещение Школы для занятий возможно по Абонементам или оплате разового Занятия согласно тарифам. Оплата клиентом Занятий или приобретение Абонемента является подтверждением полного согласия с настоящими Правилами.
- 4.2. Приобретение Клиентом Занятий не гарантирует закрепление ему места в каком-либо групповом Занятии Школы. Запись на занятие осуществляется согласно п.1.3. Правил.
- 4.3. Сроки реализации, время и место действия разового Занятия.
 - 4.3.1. Действителен на 1 (одну) групповое занятие, действителен во всех залах, доступных для посещения Занятий Школы на период реализации Занятия.
 - 4.3.2. Разовое занятие реализуется в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты покупки.
 - 4.3.3. Активация разового занятия осуществляется в Системе учета Школы автоматически в момент приобретения (покупки) Занятия.
- 4.4. Школой разработаны и применены следующие виды Абонементов:
 - 4.4.1. Фиксированный абонемент – с ограниченным числом Занятий, с ограниченным сроком реализации Занятий.
 - 4.4.2. Безлимитный абонемент – с неограниченным числом Занятий, с ограниченным сроком реализации Занятий.
- 4.5. Абонемент не имеет физического выражения (носителя любого формата). Абонемент является персональным для Клиента с идентификацией клиента по его номеру телефона и не может использоваться другим лицом без его переоформления. Переоформление Абонемента осуществляется путем написания заявления в свободной форме от лица Продавца/Дарителя Абонемента с последующей его отправкой на единый официальный адрес Школы – info@volleyart.ru.
- 4.6. Абонемент дает право на посещение групповых занятий Расписания. Правила Записи на Занятия указаны в п.1 настоящих Правил.
- 4.7. Семинары, мастер-классы, индивидуальные занятия, занятия в мини-группах не входят в стоимость Фиксированного или Безлимитного абонементов и оплачиваются отдельно.
- 4.8. При покупке любого Абонемента обязательна его активация в течение 30 (тридцати) дней с даты продажи. Активацией Абонемента принято считать день 1 (первого) посещения занятия.
 - 4.8.1. Если Абонемент не был активирован после приобретения в течение 30 (тридцати) дней, начиная и считая как 1 (первый день) отсчета дату покупки Абонемента, Абонемент активируется автоматически.
- 4.9. Сроки реализации, время и место действия Абонементов:
 - 4.9.1. **Фиксированные абонементы:**
 - 4.9.1.1. **Абонемент АБ4 (А4)**
 - 4.9.1.1.1. Действителен на 4 (четыре) групповых занятия, действителен во всех залах, доступных для посещения Занятий Школы на период действия Абонемента.

- 4.9.1.1.2. Абонемент реализуется в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты покупки.
- 4.9.1.1.3. Активация Абонемента осуществляется в Системе учета Школы автоматически в момент приобретения Абонемента в соответствии с п.4.8. настоящих Правил.
- 4.9.1.2. Абонемент АБ8 (А8)**
- 4.9.1.2.1. Действителен на 8 (восемь) групповых занятия, действителен во всех залах, доступных для посещения Занятий Школы на период действия Абонемента.
- 4.9.1.2.2. Абонемент реализуется в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты покупки.
- 4.9.1.2.3. Активация Абонемента осуществляется в Системе учета Школы автоматически в момент приобретения Абонемента в соответствии с п.4.8. настоящих Правил.
- 4.9.1.3. Абонемент АБ24 (А24)**
- 4.9.1.3.1. Действителен на 24 (двадцать четыре) групповых занятия, действителен во всех залах, доступных для посещения Занятий Школы на период действия Абонемента.
- 4.9.1.3.2. Абонемент реализуется в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с даты покупки.
- 4.9.1.3.3. Активация Абонемента осуществляется в Системе учета Школы автоматически в момент приобретения Абонемента в соответствии с п.4.8. настоящих Правил.
- 4.9.1.4. Абонемент С24 (семейный)**
- 4.9.1.4.1. Действителен на 24 (двадцать четыре) групповых занятия, действителен во всех залах, доступных для посещения Занятий Школы на период действия Абонемента.
- 4.9.1.4.2. Абонемент реализуется в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с даты покупки.
- 4.9.1.4.3. Активация Абонемента осуществляется в Системе учета Школы автоматически в момент приобретения Абонемента в соответствии с п.4.8. настоящих Правил.
- 4.9.1.4.4. Абонемент – ограничено персонифицированный – посещение тренировок 2-3-4 (двумя-тремя-четырьмя) персонами (лицами) на 1 (одном) занятии. Персонификация состава абонемента производится в день покупки Абонемента. Изменение состава абонемента – на усмотрение участников абонемента в течение срока его действия, с обязательным уведомлением администрации Школы об изменениях в составе участников Абонемента.
- 4.9.1.4.5. При посещении тренировки только 1 (одним) участником из состава участников абонемента минимальная стоимость посещения тарифицируется по минимальному порогу данного Абонемента – 2 (два) посещения занятия.

4.9.1.4.6. Дополнительные скидки, предусмотренные для командных игроков школы волейбола VOLLEYART, не распространяются при приобретении Абонементов С24.

4.9.2. Безлимитные абонементы:

4.9.2.1. Безлимит Б6

4.9.2.1.1. Действителен на неограниченное число групповых занятий, действителен во всех залах, доступных для посещения Занятий Школы на период действия Абонемента.

4.9.2.1.2. Абонемент реализуется в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты покупки.

4.9.2.1.3. Активация Абонемента осуществляется в Системе учета Школы автоматически в момент приобретения Абонемента в соответствии с п.4.8. настоящих Правил.

4.9.2.1.4. Дополнительные скидки, предусмотренные для командных игроков школы волейбола VOLLEYART, не распространяются при приобретении Абонемента Б6.

4.9.2.1.5. Уведомление об отмене посещения Занятия клиентом, отправленное после 12:01 по московскому времени дня занятия может быть принято Школой с применением штрафных санкций в отношении Абонемента – списание 2 (двух) календарных дней от срока реализации Абонемента *[пункт добавлен от 01.03.2022]*.

4.9.2.2. Безлимит Б12

4.9.2.2.1. Действителен на неограниченное число групповых занятий, действителен во всех залах, доступных для посещения Занятий Школы на период действия Абонемента.

4.9.2.2.2. Абонемент реализуется в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней с даты покупки.

4.9.2.2.3. Активация Абонемента осуществляется в Системе учета Школы автоматически в момент приобретения Абонемента в соответствии с п.4.8. настоящих Правил.

4.9.2.2.4. Дополнительные скидки, предусмотренные для командных игроков школы волейбола VOLLEYART, не распространяются при приобретении Абонемента Б12.

4.9.2.2.5. Уведомление об отмене посещения Занятия клиентом, отправленное после 12:01 по московскому времени дня занятия может быть принято Школой с применением штрафных санкций в отношении Абонемента – списание 7 (семи) календарных дней от срока реализации Абонемента *[пункт добавлен от 01.03.2022]*.

4.10. Заморозка любого Абонемента или разового Занятия не предусмотрена.

4.11. Рассрочка любого Абонемента или разового Занятия не предусмотрена.

4.12. Пролонгация Абонемента допускается в течение всего срока его действия, но не позднее даты его окончания, только по уважительной причине - по состоянию здоровья - на количество дней, указанных в документе о болезни.

- 4.12.1. Для оформления Пролонгации Абонемента Клиентом или его доверенным лицом предоставляется заявление в свободной форме с приложением копии справки о временной нетрудоспособности. Документы отправляются на единый официальный электронный адрес Школы – info@volleyart.ru
- 4.13. Уведомление об отмене посещения Занятия осуществляется посредством формы обратной связи, размещенной во вкладке Расписание на Сайте Школы. Подтверждением принятия отмены является смс, отправленное партнерским сервисом Школы.
- 4.13.1. Уведомление об отмене посещения Занятия клиентом, отправленное до 12:00 по московскому времени дня занятия принимается Школой без списания Занятия с Абонемента (для Фиксированных Абонементов) или без списания действия Абонемента (для Безлимитных Абонементов).
- 4.13.2. Уведомление об отмене посещения Занятия клиентом, отправленное после 12:01 по московскому времени дня занятия может быть Школой с применением штрафных санкций в отношении Абонемента: для Фиксированного Абонемента – списание 1 (одного) посещения без факта посещения Клиентом, для Безлимитного Абонемента – списание 2 (двух) календарных дней от срока действия Абонемента.
- 4.14. Возврат разовых Занятий не предусмотрен.
- 4.15. Возврат Абонемента. Возврат абонемента осуществляется только по Абонементам, оплаченным безналичным расчетом и рассматривается и проводится администрацией Школы в срок до 60 (шестидесяти) календарных дней с даты подачи Уведомления о возврате Клиентом.
- 4.15.1. Возврат неиспользованных денежных средств по Абонементам осуществляется только в течение срока действия Абонемента. В случае автоматической активации - также в течение срока действия Абонемента.
- 4.15.2. Возврат за Абонемент подлежит рассмотрению администрацией Школы при условии наличия остаточного срока действия Абонемента не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи Клиентом Уведомления о возврате, при этом день подачи Уведомления приравнивается к 1 (первому) дню для расчета остатка срока действия Абонемента.
- 4.15.3. Уведомление о возврате Абонемента предоставляется Клиентом или его доверенным лицом в свободной форме Заявления на возврат Абонемента и отправляется посредством электронной связи на единый официальный электронный адрес Школы – info@volleyart.ru
- 4.15.4. Днем подачи Уведомления о возврате служит день получения Уведомления о возврате Школой на единый официальный электронный адрес Школы – info@volleyart.ru.
- 4.15.5. Возврат производится за вычетом по формулам:
- 4.15.5.1. Для Фиксированных абонементов

(Стоимость Абонемента - (Стоимость Абонемента / Лимит занятий Фиксированного абонемента * Количество использованных занятий)) - 30% = Сумма возврата.

Например, АБ4 при наличии остатка 2х из 4х лимитных занятий при подаче Уведомления о возврате не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

$(2900 - (2900/4)*2) - 30\% = 1015,00$ руб.

4.15.5.2. Для Безлимитных абонементов

(Стоимость Абонемента - (Стоимость Абонемента / Лимит дней Безлимитного абонемента * Количество истекших календарных дней на дату подачи Уведомления о возврате)) - 30% = Сумма возврата.

Например, Б6 при наличии остатка 42-х дней из 180-ти лимитных дней при подаче Уведомления о возврате не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

$(26800 - (26800/180)*138) - 30\% = 4377,42$ руб.

4.15.5.3. Фиксированные 30% предусматривают амортизацию расходов, понесенные Школой в результате покупки Абонементов Клиентами. Школа не предоставляет и не публикует в открытом доступе детализацию расходов, включенных в фиксированные 30%.

Абонементы, приобретенные до 31.12.2019

- 5.1. Все разовые занятия, абонементы АБ4, АБ8 или идентичные им номиналы подарочных сертификатов, приобретенные до 2020 года, с целью возможности их конечной реализации имеют пролонгированный срок действия. При покупке до 31.12.2019 23:59 Мск включительно разовых занятия, Фиксированных абонементов АБ4 и АБ8 по отдельности или в любом сочетании друг с другом устанавливается срок реализации данных абонементов на период с даты покупки до 31.03.2020 23:59 Мск включительно.
- 5.2. Активация данных абонементов происходит автоматически, днем активации абонементов считается день его покупки.
- 5.3. 01.04.2020 00:00 Мск указанные типы занятий автоматически аннулируются в возможности их дальнейшей реализации. Компенсация неиспользованных занятий не предусмотрена.