

Оглавление

1. Общие правила.....	1
2. Техника безопасности	1
4. Соглашение на обработку персональных данных	2
5. Правила Абонементов.....	2
5.1. Условия оплаты посещений.....	2
5.2. Разовые посещения.....	2
5.3. Абонементы	3
5.4. Фиксированные абонементы.....	3
5.5. Безлимитные абонементы.....	3
5.6. Правила отмены посещений по записи	3
5.7. Заморозка и рассрочка оплаченных занятий	3
5.8. Пролонгация абонемента.....	3
5.9. Возврат оплаченных посещений.....	4

1. Общие правила

- 1.1. Настоящие правила школы (далее – «правила») публикуются в открытом доступе на сайте ООО «Волейарт» (далее – «школа») по адресу <https://volleyart.ru/> (далее – «сайт»), в любой месте структуры сайта с открытым доступом на доменном имени volleyart.ru.
- 1.2. Школа оставляет за собой право введения новых пунктов правил и/или изменения действующих без предварительного уведомления Клиентов. Актуальная редакция правил размещается на сайте.
- 1.3. При оплате посещений занятий, организованных Школой (далее – «занятие»), Клиент своим платежом и/или фактом посещения занятия подтверждает свое согласие следовать правилам.
- 1.4. Все занятия в школе проводятся по заранее составленному Расписанию, опубликованному на странице Расписания на сайте. Посещение занятий возможно при наличии факта записи (далее – «запись») Клиентом на занятие.
 - 1.4.1. Школа оставляет за собой право изменять страницу Расписания с обязательным уведомлением Клиента об изменениях (исключая изменение по замене тренера занятия) посредством связи по контактной информации Клиента, оставленной им при записи.
 - 1.4.2. Школа имеет право без предварительного уведомления Клиентов в неограниченный срок изменять назначенного тренера занятия, исходя из возможностей привлеченного персонала или учитывая форс-мажорные обстоятельства.
 - 1.4.3. Администрация школы не несет ответственность за корректность предоставленных при записи персонализированных данных Клиентом (ФИО, электронная почта, мобильный телефон).
 - 1.4.4. Учет записей ведется внутренними способами школы и идентифицируется по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом при записи.
 - 1.4.5. Администрация школы оставляет за собой право отказать Клиенту в посещении занятия при отсутствии предварительной записи на данное занятие.
- 1.5. Школа не несет ответственности за травмы, полученные во время занятий и других мероприятий, организуемых Школой. Клиент соглашается с тем, что не вправе требовать от школы какой-либо компенсации вреда, нанесенного его здоровью.
 - 1.5.1. Каждый Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.
 - 1.5.2. К занятиям и другим мероприятиям, организуемым школой, допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний. Перед началом посещения занятий в школе рекомендуется проконсультироваться с врачом.
 - 1.5.3. Посещая занятия и другие мероприятия Школы, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний к физической нагрузке при занятии волейболом, а также подтверждает согласие об ответственности участника мероприятия за свою жизнь и здоровья, включая следующие пункты:
 - да, я осознаю все возможные опасности, связанные с моим участием в занятиях физической культурой, и несу полную личную ответственность за свои действия, свою жизнь и здоровье;
 - да, в случае несчастного случая или получения травмы я не буду иметь претензий к школе;
 - да, я принимаю на себя всю ответственность за возможные травмы и прочие последствия несчастных случаев, которые могут произойти со мной во время занятий, в т.ч. особо тяжкие последствия;
 - да, я физически и морально подготовлен к участию в занятии и к возможному, связанному с таким участием, умственному и физическому напряжению;
 - да, во время занятий я никогда и ни при каких обстоятельствах не буду умышленно создавать ситуации, которые могут причинить вред другим участникам, организаторам, посторонним лицам, а также их имуществу;
 - да, с правилами Школы полностью ознакомлен(а) и обязуюсь соблюдать;
 - да, соглашаюсь с тем, что в случае причинения вреда во время проведения занятий или в связи с их проведением вреда имуществу граждан и организаций, вреда, причиненного жизни или здоровью мне и участникам занятий или иных лиц, всю ответственность за возможные последствия причинения вреда несёт непосредственный учинитель вреда.

2. Техника безопасности

- 2.1. Настоящая Техника безопасности (далее по тексту – правила безопасности) разработана и утверждена в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации с целью исключения возможности угрозы жизни и здоровью Клиента, находящегося на занятиях и до/после Занятий на территории помещений школы, в том числе при любых иных (внутренних и/или выездных) мероприятиях школы.
- 2.2. Все помещения школы являются зонами, свободными от курения. В период проведения занятия на территориях школы не разрешается находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки. Вход в помещения школы допускается строго в сменной обуви. За ценные вещи, оставленные без присмотра, школа ответственность не несет. В случае повреждения клиентом инвентаря или иного имущества школы, Клиент обязан возместить полную стоимость нанесенного ущерба.

- 2.3. На территории помещений школы запрещается бегать, мусорить, кричать, драться и заходить в какие-либо помещения (в том числе подсобные), кроме тех, которые отведены тренером за занятия. В случае, если Клиент сомневается, что находится в том или ином помещении школы, необходимо уточнить у тренера возможность и разрешение для посещения такого места.
- 2.4. В случае плохого самочувствия (например, но не ограничиваясь: резко закружилась голова, началась тошнота и т.п.), Клиент обязуется немедленно сообщить об этом тренеру.
- 2.5. В случае, если Клиент заметил, что другому Клиенту стало плохо, об этом сразу необходимо сообщить тренеру, не пытаясь помочь самостоятельно.
- 2.6. В случае сильной усталости (переутомленности) Клиента во время занятия, необходимо сообщить об этом тренеру. В случае сильной усталости (переутомленности) во время занятия, запрещено напрягаться выше своих сил (до наступления болевых ощущений) без разрешения тренера.
- 2.7. На территории помещений школы (а также за ее пределами во время выездных мероприятий) запрещается:
 - залезать на подоконники, шкафы, стулья и другие высокие предметы;
 - курить, пить спиртное и другие запрещенные законом препараты перед и во время занятий;
 - пользоваться розетками и другими электрическими источниками питания без разрешения тренера;
 - приносить с собой газовый баллончик, пистолет, спички, опасные предметы, ножницы, иголки, лекарства и легковоспламеняющиеся жидкости, в том числе любые аэрозоли;
 - в туалетной комнате вставать ногами на любые сантехнические элементы;
 - пользоваться или брать чужие вещи, даже если находятся на виду. О любых забытых и/или бесхозных вещах необходимо незамедлительно сообщить тренеру.
- 2.8. Во избежание возникновения кожно-венерологических заболеваний, посетитель должен быть чисто одет на каждое занятие, одежда должна быть предварительно постирана и высушена, сменная обувь чистая и сухая.

4. Соглашение на обработку персональных данных

- 3.1. Школа имеет право использовать по своему усмотрению на основании сотрудничества или партнерства сторонние платформы (далее – «сервисы-партнеры»), позволяющие реализовать потребности в обеспечении и функционировании школы.
- 3.2. Клиент школы, оставляющий свои персональные данные на сайте, автоматически и безоговорочно принимает Политику в отношении обработки персональных данных, размещенную на сайте школы в открытом доступе.

5. Правила Абонементов

5.1. Условия оплаты посещений

- 5.1.1. Посещение школы для занятий возможно по Абонементам и/или после оплаты разового посещения согласно тарифам. Оплата клиентом занятий является подтверждением полного согласия с настоящими правилами.
- 5.1.2. Максимальным сроком отсрочки платежа за посещенное занятие Клиентом устанавливается 3 (три) календарных дня, начиная отсчет от даты посещения занятия.
- 5.1.3. В случае сочетания условий - отсутствие предоплаченных занятий и факта непосещений Клиентом 2 (двух) занятий по записи – Школа имеет право без дополнительных уведомлений заблокировать Клиенту доступ к занятиям на неограниченный срок.
- 5.1.4. Приобретение Клиентом занятий не гарантирует закрепление ему места в каком-либо занятии школы. Закрепление места обеспечивается только фактом записи на каждое занятие.
- 5.1.5. Оплаченное занятие действительно для всех локаций, доступных для посещения занятий школы, в течение всего периода реализации.

5.2. Разовые посещения

5.2.1. Пробное посещение (тариф «Пробное»):

- действителен на 1 (первое) групповое занятие в школе в любой из локаций школы;
- должен быть реализован в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его оплаты;

5.2.2. Разовое посещение (тариф «Разово»):

- действителен на 1 (одно) групповое занятие;
- должен быть реализован в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его оплаты;
- дополнительная скидка по абонементу предоставляется участнику, заявленному в составе команды школы для участия в КВЛ.

5.3. Абонементы

5.3.1. Типы абонементов:

- фиксированный – с ограниченным числом занятий и с ограниченным сроком реализации занятий;
- безлимитный – с неограниченным числом занятий и с ограниченным сроком реализации занятий.

5.3.2. Любой абонемент не имеет физического выражения (носителя любого формата). Абонемент является персональным для Клиента с идентификацией клиента по его номеру телефона и не может использоваться другим лицом без его переоформления. Переоформление Абонемента осуществляется путем информирования Клиентом школы в письменном виде.

5.3.3. Семинары, мастер-классы, индивидуальные занятия, занятия в мини-группах, выезды выходного дня, командная спортивная одежда/обувь (форма) не входят в стоимость фиксированного или безлимитного абонементов и оплачиваются отдельно.

5.3.4. Активация абонемента происходит днем посещения первого по абонементу занятия. В случае отсутствия посещения занятия в течение 30 (тридцати) дней после покупки абонемента его активация происходит автоматически.

5.4. Фиксированные абонементы

5.4.1. Абонемент А4

- действителен на 4 (четыре) групповых занятия в школе в любой из локаций школы;
- реализуется в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты его активации;
- дополнительная скидка по абонементу предоставляется участнику, заявленному в составе команды школы для участия в КВЛ.

5.4.2. Абонемент А8

- действителен на 8 (восемь) групповых занятий в школе в любой из локаций школы;
- реализуется в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты его активации;
- дополнительная скидка по абонементу предоставляется участнику, заявленному в составе команды школы для участия в КВЛ.

5.4.3. Абонемент А12

- действителен на 12 (двенадцать) групповых занятий в школе в любой из локаций школы;
- реализуется в течение 100 (ста) календарных дней с даты его активации.

5.4.4. Абонемент А24

- действителен на 24 (двадцать четыре) групповых занятия в школе в любой из локаций школы;
- реализуется в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с даты его активации;
- ограничено персонифицированный: может быть расширен до 4 (четырех) его пользователей. Персонификация состава участников абонемента производится в день его покупки. Изменение состава абонемента – на усмотрение участников абонемента в течение срока его действия, с обязательным уведомлением администрации школы об изменениях в составе участников абонемента.

5.5. Безлимитные абонементы

5.5.1. Безлимит Б6

- действителен на неограниченное число групповых занятия в школе в любой из локаций школы;
- реализуется в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты его активации.

5.6. Правила отмены посещений по записи

- без применения штрафных санкций со стороны школы при уведомлении, отправленного Клиентом в срок не менее чем за 7 (семь) часов до часа начала занятия;
- со списанием 1 (одного) посещения с фиксированного абонемента при уведомлении, отправленного Клиентом в срок до 6 (шести) часов до часа начала занятия;
- со списанием 2 (двух) календарных дней от срока реализации безлимитного абонемента при уведомлении, отправленного Клиентом в срок до 6 (шести) часов до часа начала занятия.

5.7. Заморозка и рассрочка оплаченных занятий

5.7.1. Заморозка (приостановка действия) и рассрочка абонементов или разовых посещений не предусмотрены.

5.8. Пролонгация абонемента

5.8.1. Пролонгация абонемента допускается в течение всего срока его действия, но не позднее даты его окончания, только по уважительной причине - по состоянию здоровья - на количество дней, указанных в документе о болезни.

5.9. Возврат оплаченных посещений

5.9.1. Возврат оплаты разовых посещений не предусмотрен.

5.9.2. Возврат абонементов предусмотрен в случае письменного уведомления Клиентом в адрес школы в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока реализации оплаченного абонемента. Срок осуществления возврата в адрес Клиента – в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения школой письменного уведомления от Клиента о возврате средств.

5.9.3. При осуществлении возврата школа производит удержание 30% от суммы возврата с целью амортизации расходов, понесенные школой в результате покупки Клиентом. Школа не предоставляет и не публикует в открытом доступе детализацию амортизации расходов.

5.9.4. Возврат производится по формулам:

– для фиксированных абонементов
(Стоимость Абонемента - (Стоимость Абонемента / Лимит занятий Фиксированного абонемента * Количество использованных занятий)) - 30% = Сумма возврата.

Например, А4 при наличии остатка 2х из 4х лимитных занятий при подаче Уведомления о возврате не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

$(A4 - (A4/4)*2) - 30\% = \text{сумма возврата, руб.}$

– для безлимитного абонемента
(Стоимость Абонемента - (Стоимость Абонемента / Лимит дней Безлимитного абонемента * Количество истекших календарных дней на дату подачи Уведомления о возврате)) - 30% = Сумма возврата.

Например, Б6 при наличии остатка 42-х дней из 180-ти лимитных дней при подаче Уведомления о возврате не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

$(B6 - (B6/180)*138) - 30\% = \text{сумма возврата, руб.}$

конец документа